



GUÍA DE FACILITACIÓN DEL ANÁLISIS A CAUSA DE RAÍZ

El Análisis a Causa de Raíz (RCA por sus siglas en Inglés) es un proceso utilizado para descubrir las causas ocultas o de "raíz" en asuntos y/o temas sociales, incluyendo los síntomas y problemas del asunto, así como para identificar soluciones adecuadas.

Esta herramienta es un ejercicio de formación de equipos para unificar coaliciones y estimular conversaciones profundas sobre problemas muy arraigados y para saber por qué los sistemas (como la industria tabacalera) causan y mantienen desigualdades, especialmente en comunidades de bajos recursos.

Este Análisis de Causa Raíz puede revelar nuevas soluciones a corto y largo plazo para evitar de manera sistemática que los problemas raíz vuelvan a surgir.

Definiciones

- **Asunto:** Un asunto es una situación general en una comunidad que requiere de prácticas para encontrar soluciones sostenibles a los problemas asociados. Los asuntos generalmente están asociados con un objetivo de alcance de trabajo que puede remediarse mediante la elaboración de políticas. Un ejemplo de un asunto, 1 de cada 3 jóvenes está consumiendo productos de tabaco con sabor en su comunidad.
- **Síntomas/Problemas:** Son fácilmente visibles y están por encima de la superficie. Estas son condiciones y experiencias que las personas sienten u observan en su comunidad. Por ejemplo, una familia que vive en un complejo de apartamentos está expuesta al humo tóxico de segunda mano todos los días porque su vecino fuma.
- **Causas de Raíz:** Las causas de raíz se refieren a problemas que siguen ocurriendo porque no se



solucionan las causas de "raíz" o reales. Son las fuentes subyacente que crea problemas y alienta a que esos problemas persistan a pesar de que haya servicios o esfuerzos para ayudar. Por ejemplo, el adultismo - comportamientos y actitudes basados en la suposición de que los adultos son mejores que los jóvenes, instituciones sociales, costumbres y actitudes.

- **Soluciones:** Puede haber soluciones a corto y largo plazo para un asunto. Una solución a corto plazo puede proporcionar alivio a corto plazo para un problema/síntoma. Por ejemplo, organizar un evento de limpieza de colillas de cigarrillos en un parque local para reducir los residuos del tabaco. El objetivo principal es identificar soluciones a largo plazo a través de políticas, como eliminar la venta de todos los productos de tabaco. Las políticas aprobadas por un concejo municipal, junta de supervisores del condado o concejos tribales pueden evitar que las causas raíz vuelvan a surgir. Las soluciones a largo plazo también podrían incluir acciones que al final darán lugar a cambios en los comportamientos normativos.

Facilitar la Actividad

Paso 1: Antes de comenzar este ejercicio, se alienta a los facilitadores a crear un ambiente seguro, ya que la conversación podría incluir experiencias delicadas y personales al realizar este ejercicio. Las reglas básicas podrían incluir:

- Acordar mantener la confidencialidad de los temas tratados en la conversación
- Comunicarse abiertamente con respeto, imparcialidad y honestidad durante el ejercicio
- Ser inclusivo y participativo
- Reconocer la diversidad del grupo
- Establecer un procedimiento para resolver conflictos

Paso 2: Todos deben entender el término "causa de raíz". Pida a participantes voluntarios en el grupo que ofrezcan una definición. En caso contrario, repase las definiciones - Asunto, Síntoma/Problema y Causas Raíz.

Paso 3: La sesión se puede llevar a cabo con todo el grupo o en grupos de trabajo más pequeños. No más de ocho participantes deben estar en un grupo para completar la hoja de trabajo de Análisis de Causa Raíz.

Paso 4: Cada participante debe tener una copia impresa de la hoja de trabajo de Análisis de Causa Raíz o en su computadora.

Paso 5: Pida que un participante voluntario sea el que escriba las ideas/conceptos del grupo, que se compartirán con el grupo más grande (si se hacen grupos de trabajo más pequeños). Pida a un participante voluntario que comparta la información con el grupo grande (más de una persona puede ofrecerse para hacerlo)

Paso 6: Determine el problema. La persona que se ofreció a escribir las ideas escribirá el problema que el grupo ha decidido solucionar. Los problemas podrían determinarse antes o después de completar la sección "síntomas/problemas". Ocasionalmente, puede ser útil para los grupos identificar y compartir los síntomas y problemas de nuestras comunidades, lo que puede llevar a definir un asunto.

Paso 7: Identifique múltiples "síntomas/problemas" con el asunto asociado. ¿Qué problemas está causando el asunto? Estas suelen ser experiencias más tangibles que las personas pueden estar enfrentando u observando en su comunidad.

Paso 8: Conecte los síntomas/problemas a sus causas raíz. Al anotar el problema y los síntomas, pregunte "por qué" varias veces para cada síntoma/problema para descubrir múltiples causas raíz. Es posible que varios de estos síntomas sean el resultado de la misma causa de raíz. Por ejemplo, un problema puede ser los altos niveles de jóvenes que consumen productos de tabaco. ¿Por qué hay una mayor nivel de consumo en su comunidad?

Paso 9: Encuentre soluciones. Después de identificar y anotar las tres categorías anteriores (asunto, problemas/síntomas, causas raíz), se identificarán soluciones relevantes para remediar lo que se anotó en la lista. Las preguntas que podrían ser útiles para hacerle al grupo podrían ser:

- "¿Cuáles son las soluciones que tendrán un impacto duradero en nuestra comunidad?"
- "¿Existen políticas de tabaco que puedan desviar la persistencia de problemas sociales, económicos y gubernamentales?"

Paso 10: Reúna a los grupos para informar y conversar sobre lo que se descubrió con el Análisis de Causas Raíz. Pida a las personas que compartan:

1. Algo que aprendieron, o un momento de la conversación que los tomó por sorpresa.
2. Una cosa que les gustó y otra cosa que cambiarían de la conversación.
3. Elaborar los próximos pasos con base en los resultados del Análisis de Causas Raíz.

Paso 11: Concluya la conversación y agradezca a las personas por su participación. Asegúrese de dar seguimiento con los participantes y aplicar la responsabilidad para lograr lo que se decidió como próximos pasos.